

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO WEB

(artT. 12, 13 E 14 del GDPR del Regolamento 2016/679/UE sulla protezione dei dati personali)

La società **Tikanis S.r.l.** (nel seguito "Titolare del trattamento") con sede legale in Via Legnano, 28 Milano e sede operativa in Corso di Porta Romana, 63 Milano, è impegnata nel rispetto e nella protezione della tua privacy e desidera che ti senta sicuro durante la navigazione del sito.

Attraverso questa informativa, il Titolare del trattamento, intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli utenti che visitano o consultano il sito web dell'azienda, accessibile per via telematica attraverso il sito web www.doctorcharme.it

L'informativa è resa solo per il sito web dal Titolare del trattamento, ed esclude altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy).

La riproduzione od utilizzo di pagine, materiali ed informazioni contenuti all'interno del Sito, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, non è consentita senza il preventivo consenso scritto della società **Tikanis S.r.l.** E' consentita la copia e/o la stampa per uso esclusivamente personale e non commerciale; altri usi dei contenuti, servizi e delle informazioni presenti su questo sito non sono consentiti.

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, Titolare del trattamento farà in modo di mantenere i contenuti del Sito ragionevolmente aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull'adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori d'omissione nelle informazioni fornite nel Sito.

ORIGINE - DATI DI NAVIGAZIONE

Il Titolare del trattamento informa che i **dati personali da Lei forniti ed acquisiti** contestualmente alla richiesta d'informazioni e/o contatto mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i dati necessari all'erogazione di tali servizi, ivi compresi i dati di navigazione e i dati utilizzati per l'eventuale acquisto dei prodotti e servizi offerti dal Titolare del trattamento, **saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile.**

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano:

- gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- l'orario della richiesta;
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.);
- altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web del Titolare del trattamento Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito del Titolare del trattamento o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

ORIGINE - DATI FORNITI DALL'UTENTE

Il Titolare del trattamento raccoglie, conserva ed elabora i Suoi dati personali allo scopo di fornire i prodotti e servizi offerti sul Sito, ovvero per obblighi di Legge. **Relativamente ad alcuni specifici Servizi, Prodotti, Promozioni, ecc. Il Titolare del trattamento potrà trattare i suoi dati anche per scopi commerciali. In tali casi, verrà richiesto un consenso specifico, separato, facoltativo e sempre revocabile con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati.** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del Sito Web, nonché la compilazione di questionari (es. form), la comunicazione tramite chat, push notification via APP, social network, call center, etc., comporta la successiva acquisizione di alcuni Suoi dati personali, inclusi quelli raccolti attraverso l'utilizzo delle App e dei servizi correlati, necessari per rispondere alle richieste. Le segnaliamo inoltre che in occasione dell'utilizzo della connessione

mobile per accedere a contenuti e servizi digitali offerti direttamente dal Titolare del trattamento ovvero ad opera di nostri Partner potrà essere necessario trasferire i tuoi dati personali a tali terze parti.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I Suoi dati sono trattati dalla società **Titolare del trattamento** per le seguenti finalità:

- a) strettamente connesse e necessarie navigazione e registrazione sul sito www.doctorcharme.it alla fruizione dei relativi servizi informativi, alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni con invio di newsletter ;
- b) per le attività ancillari connesse alla gestione delle richieste dell'Utente/Cliente e all'invio del riscontro che può prevedere la trasmissione di materiale promozionale;
- c) correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;
- d) marketing diretto, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di prodotti e/o servizi offerti dalla società **Titolare del trattamento**; tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi offerti dai Partner del Titolare del trattamento ed essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare gli utenti/clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo: e-mail, applicazioni interattive).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b) e c), connessa ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale ad una richiesta dell'utente o prevista da una specifica previsione normativa, è obbligatorio e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni ed accedere ai servizi eventualmente richiesti. **Per tale ragione, non è richiesto il consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6 del Regolamento Europeo 2016/679, considerato che il trattamento dei dati personali avviene sulla base delle previsioni di cui all'art. 6 c. 1 b) del Regolamento Europeo 2016/679, in particolare è necessario per la buona riuscita di una fase pre-contrattuale ove l'interessato è parte.**

Relativamente al punto d) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte dell'utente/cliente è invece libero e facoltativo e sempre revocabile senza conseguenze sulla utilizzabilità dei prodotti e servizi salvo l'impossibilità per il Titolare del trattamento di tenere aggiornati sulle nuove iniziative o su particolari promozioni o vantaggi eventualmente disponibili gli utenti/clienti.

Il **Titolare del trattamento** potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi della Direttiva 2002/58/UE, utilizzando le coordinate di posta elettronica, o quelle cartacee, da Lei indicate in tali occasioni alle quali potrà opporsi con le modalità e ai recapiti nel seguito riportati.

MODALITÀ, LOGICHE DEL TRATTAMENTO, TEMPI DI CONSERVAZIONE E MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento dei dati è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare del trattamento e/o da terzi di cui può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, dei prodotti e servizi fruiti, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. **I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dalla normativa applicabile, in particolare per un periodo non superiore ai 24 mesi dalla rilevazione.**

Sempre relativamente alla sicurezza dei dati, nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'utente navigatore, i dati vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata Secure Sockets Layer, abbreviata in SSL. La tecnologia SSL codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'utente ed i sistemi centrali dal Titolare del trattamento rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

In riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'utente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Europeo 2016/679 a segnalare il Titolare del Trattamento, eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento.

Tale segnalazione, potrà essere fatta inviando una comunicazione alla **Tikanis S.r.l.** all'indirizzo email andrea@doctorcharme.it

*Le misure adottate dalla società **Titolare del trattamento** non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.*

I COOKIES

Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al tuo browser ed, eventualmente, salvata sul tuo computer (in alternativa sul tuo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet); tale invio si verifica generalmente ogni volta che visiti un sito web.

Il Titolare del trattamento utilizza i cookie per diverse finalità, allo scopo di offrire un'esperienza digitale rapida e sicura, ad esempio, permettendo di mantenere attiva la connessione all'area protetta durante la navigazione attraverso le pagine del sito.

I cookie memorizzati sul suo terminale non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal suo hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare il suo indirizzo e-mail. Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo da lei utilizzati per accedere al Sito Web www.doctorcharme.it

Il sito web del Titolare del trattamento utilizza cookie di sessione, cui uso è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Tali cookie non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente e sono tratti in modalità informatica.

Supporto nella configurazione del proprio browser

1. L'utente può gestire i cookie anche attraverso le impostazioni del suo browser. Tuttavia, cancellando i cookies dal browser potrebbe rimuovere le preferenze che ha impostato per il sito.
2. Per ulteriori informazioni e supporto è possibile anche visitare la pagina di aiuto specifica del web browser che si sta utilizzando:
 - Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
 - Firefox: <https://support.mozilla.org/en-us/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
 - Safari: <http://www.apple.com/legal/privacy/it/>
 - Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
 - Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

AMBITI DI COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare, in Italia (non verrà fatto trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo), i dati personali degli utenti/clienti a soggetti terzi con i quali il Titolare del trattamento ha rapporti, laddove queste terze parti forniscono servizi su richiesta.

Il Titolare del trattamento si impegnerà a fornire a questi soggetti terzi solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti, prendendo tutte le misure per tutelare i suoi dati personali.

I dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito nonché comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) e di cui il Titolare del trattamento si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in qualità di Responsabili esterni al trattamento, formalmente nominati dal Titolare del trattamento

I Vostri dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti il Titolare del trattamento che sono appositamente istruiti e nominati "Soggetti autorizzati al trattamento sotto la diretta responsabilità del Titolare del Trattamento".

Le categorie dei destinatari ai quali i dati possono essere comunicati è disponibile rivolgendosi alla società **Titolare del trattamento** ai recapiti sotto indicati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In conformità, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali riguardo l'esercizio dei diritti degli Interessati (capo III del Regolamento Europeo 2016/679) per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente Informativa, in qualità di Interessato Lei ha il diritto:

- 1) di accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- 2) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;
- 3) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati;
- 4) di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;

- 5) di richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito al Titolare del trattamento vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro Titolare, nei limiti e con in vincoli previsti dall'art. 20 del Regolamento Europeo 2016/679;
- 6) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento Europeo 2016/679.

Per i trattamenti di cui al punto d) delle finalità del trattamento, il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

L'Interessato, potrà esercitare i propri diritti in materia di privacy e protezione dei dati personali, scaricando e completando l'apposito modulo dal sito web aziendale www.doctorcharme.it - sezione privacy ed inviando il modulo a mezzo email all'indirizzo andrea@doctorcharme.it

L'uso del Sito Web, incluso di quelli destinati a tablet e/o smartphone, da parte del Cliente e/o dell'Utente implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata dal Titolare del trattamento nel momento in cui il sito viene acceduto.

Il Titolare del trattamento informa che la presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

Distinti saluti

Il Titolare del Trattamento
Tikanis S.r.l.